**Оферта**

***Предоставление интернет-услуги Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры***

***“Российская государственная библиотека искусств”***

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий документ является предложением (публичной офертой) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры "Российская государственная библиотека искусств’’ (далее – РГБИ), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия получения услуги **по интернет-обслуживанию в РГБИ.**

**1.2.** В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты предлагаемой услуги, физическое лицо, производящее акцепт этой публичной оферты (далее – Оферта), становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора.

**1.3.** Акцептом условий, изложенных в настоящей Оферте, является факт оплаты Заказчиком суммы, указанной в заказе.

**1.4.** Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

**2. Основные понятия, используемые в целях настоящей Оферты**

**2.1.** В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оферта** | — | Предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, зарегистрированному на сайте РГБИ. |
| **Акцепт Оферты** | — | Полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты подтверждает заключение Договора. |
| **Заказчик** | — | Физическое лицо, зарегистрированное на сайте РГБИ, осуществившее Акцепт Оферты. |
| **Сайт РГБИ** | — | Официально зарегистрированный сайт Исполнителя http://www.liart.ru |
| **Интернет-услуги РГБИ** | — | Страница Сайта РГБИ http://www.liart.ru, с размещенной на ней Офертой, правилами предоставления услуги и предложением проведения Акцепта Оферты. |
| **Заказ** | — | Услуга, выбранная Заказчиком из списка услуг, предложенных в разделе сайта "Интернет-услуги" РГБИ. |

**3. Предмет Оферты**

**3.1.** Исполнитель оказывает Заказчику информационно-библиотечную услугу по Правилам предоставления услуг через сеть Интернет с момента оплаты услуги. (**Акцепта Оферты) (далее Услуга).**

**3.2.** Исполнитель оказывает Услугу по сети Интернет через раздел сайта "Интернет-услуги" РГБИ.

**3.3.** Публичная Оферта является официальным документом и размещается на сайте РГБИ.

**4. Оформление Заказа**

**4.1.** Заказ на Услугу оформляется Заказчиком через сайт Исполнителя.

**4.2.** При оформлении Заказа на сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе на русском языке:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес электронной почты;
* контактный телефон.

**4.3.** Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к выполнению Заказа.

**4.4.** Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность данных, предоставленных при размещении Заказа.

**4.5.** Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией, отправив запрос на адрес электронной почты Исполнителя cio@liart.ru.

**5. Акцепт Оферты, порядок оплаты и заключение Договора**

**5.1.** Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуги Исполнителя, в отношении которой заключается Договор, в российских рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств через раздел сайта "Интернет-услуги" РГБИ, после оформления Заказа способом, предложенным на сайте РГБИ.

**5.2.** Стоимость предоставляемой Исполнителем Услуги рассчитывается на каждую информационно-библиотечную услугу в отдельности в соответствии с Прейскурантом услуг РГБИ.

**5.3.** Дата Акцепта Оферты является датой заключения Договора на условиях Оферты.

**5.4.** В случае одностороннего отказа Заказчика от оказания Услуги, уплаченная сумма не возвращается.

**6. Права, обязанности и ответственность Сторон**

**6.1. Исполнитель обязуется:**

**6.1.1.** Оказать Заказчику Услугу в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

**6.1.2.** Предоставить Заказчику Услугу в срок от 3 (трех) до 14 рабочих дней (в зависимости от объема работ) с момента Акцепта Оферты после регистрации в разделе Интернет-услуги РГБИ на сайте Исполнителя и внесения предоплаты. Предоставление Услуги осуществляется после полной оплаты работ.

6.2. Заказчик обязуется использовать предоставленную Услугу только в личных целях и не использовать ее в предпринимательских целях или для получения личной выгоды, а также путем тиражирования и распространения третьим лицам.

**6.3.** Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по выполнению Заказа третьим лицам.

**6.4.** Заказчик вправе отказаться от заключения Договора в любое время до момента, оговоренного в п. 5.3. настоящей Оферты.

**6.5.** Заказчик несет ответственность за соблюдение авторских прав в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации .

**6.6.** Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее предоставление Услуги и/или выполнение Заказа по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет–провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

**6.7.** Все претензии по предоставлению Услуги в письменном виде по адресу РФ, 107031, г. Москва, Б.Дмитровка 8/1 или E-mail: cio@liart.ru, в течение 3 (трех) дней после получения Услуги.

**7. Условия и порядок оказания услуг**

**7.1.** Заказчик знакомится с правилами и объемом предоставляемых Исполнителем Услуг на сайте РГБИ.

**7.2.** Услуга предоставляется Заказчику с момента заключения Договора на условиях Оферты п. 5.3 и п. 6.1.2. настоящей Оферты.

**7.3.** После оплаты услуги Заказчик не вправе производить изменение состава Заказа или его части.

7.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Услуги, если не получена рекламация от Заказчика (п. 6.7. настоящей Оферты).

**8. Порядок предоставления персональных данных и условия их использования**

8.1 Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные в соответствии с формой Заказа. Также Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные при регистрации в разделе сайта Интернет-услуги в соответствии с формой регистрации.

8.2 Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем.

8.3 Если Заказчик не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Исполнителем, то он должен обратиться в библиотеку по электронной почте, указанной на сайте, либо через форму обратной связи. В таком случае все полученные от Заказчика персональные данные удаляются из информационных баз РГБИ.

8.5 РГБИ вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от библиотеки, он может изменить соответствующие настройки подписки.

8.6 РГБИ обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением Исполнителем обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**9. Прочие условия**

**9.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

**9.2.** Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

**9.3.** Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

**9.4.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной Оферты или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению при обязательном письменном уведомлении Заказчика в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва публичной Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте РГБИ.

**9.5.** Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте.

**10. Реквизиты Исполнителя**

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека искусств»

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, д. 8/1

ИНН 7707085611 КПП 770701001

Получатель:

УФК по г.Москве (Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека искусств», л/с 20736Х06530)

Банк организации:

ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО Г. МОСКВА 35

Номер счета (казначейства): 40501810845252000079

БИК  044525000

Директор  Колганова Ида Ароновна

Заместитель директора Ваганова Инна Александровна (Доверенность №1 от 12.01.2017)

***Приняв условия и оплатив Заказ, Вы соглашаетесь с условиями публичной Оферты и правилами копирования документов из электронной библиотеки РГБИ.***