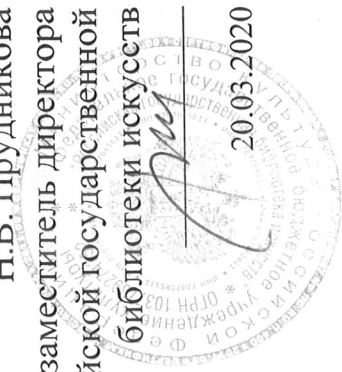


УТВЕРЖДАЮ
Н.В. Прудникова
заместитель директора
Российской государственной
библиотеки искусств



20.03.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг
ФГБУК "Российская государственная библиотека искусств" (РГБИ)

на 2020 год

Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте РГБИ нет информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Размещение на сайте www.iart.ru в разделе "Услуги" информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	1 кв. 2020 г.	Заместитель директора по информатизации И.А. Ваганова
На сайте библиотеки нет раздела "Часто задаваемые вопросы" (ЧЗВ)	Дополнить на сайте www.iart.ru раздел "Спроси библиотекаря" дополнительной страницей "ЧЗВ"	2 кв. 2020 г.	Заместитель директора по информатизации И.А. Ваганова
На стендах РГБИ нет информации о структуре и органах управления РГБИ, ФИО и должности руководящего состава	Размещение на стендах РГБИ информации о структуре и органах управления РГБИ, ФИО и должности руководящего состава	1 кв. 2020 г.	Заведующий отдела научной и методической и организационной работы В.В. Мурзинова
			Информация размещена
			20.03.2020

На стендах РГБИ нет информации о проведении НОК	Размещение на стендах РГБИ информации о проведении НОК	1 кв. 2020 г.	Заведующий отделом научно-методической и организационной работы В.В. Муззина	Информация размещена	20.03.2020
На стендах РГБИ нет информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг	1 кв. 2020 г.	Заместитель директора по информатизации И.А. Ваганова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сделать альтернативную версию официального сайта РГБИ для инвалидов по зрению	Разработка альтернативной версии официального сайта РГБИ для инвалидов по зрению	4 кв. 2020	Заведующий отделом информационных технологий М.Ю. Шейнин		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет замечаний					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет замечаний					